

# Per Nadal, a Sant Andreu trobaràs el teu regal

ENQUESTA DE VALORACIÓ DE LES ACTIVITATS DE  
NADAL 2023 - 2024  
INFORME DE RESULTATS



Ajuntament  
Sant Andreu de la Barca

## Contingut de l'informe

Introducció.....	3
Dades generals de l'enquesta.....	4
Valoracions generals de les activitats de Nadal .....	6
Valoració de l'espectacle d'encesa de llums .....	7
Valoració dels tallers i espectacles infantils .....	8
Tallers infantils del fanalet de Nadal .....	8
Espectacles infantils: Fem cagar el Tió .....	9
Mapping de la Casa Estrada .....	10
Valoració de les activitats de Nadal.....	11
Valoració de l'espectacle Rockin' Around Christmas .....	11
Valoració de la Fira de Nadal .....	12
Valoració de la Cantada Popular de Nadales.....	13
Valoració de la mostra d'atraccions infantils.....	14
Valoració del sorteig de premis de la campanya de Nadal.....	15
Valoració de l'exposició de pessebres de Playmobil .....	16
Valoració del Fira Juga .....	17
Valoració de la festa de Cap d'Any .....	18
Valoració de les activitats màgiques .....	20
Valoració del Carter i Cartera Reials .....	20
Valoració de l'espectacle d'arribada dels Reis Mags d'Orient .....	22
Valoració de la Cavalcada de Reis.....	23
Valoració del procés de comunicació i difusió .....	24

## Introducció

Els dies de Nadal són dies plens de màgia i emoció. Les tradicions que envolten aquestes festes són costums arrelades en la nostra memòria i ens apropen als nostres éssers estimats.

A l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca ens estimem molt el Nadal, i per això tot l'equip, tant tècnic com polític, hem treballat durant mesos per oferir a la nostra ciutadania el catàleg d'activitats nadalenes més complet possible. Tanmateix, les nostres ganes de millorar contínuament ens porten a voler conèixer l'èxit d'aquestes activitats cap a la ciutadania.

Amb aquest objectiu de millora contínua, i posant en valor la participació ciutadana a la nostra ciutat, hem volgut impulsar per primer cop una enquesta ciutadana de valoració de les activitats de Nadal del període 2023 - 2024. Aquesta enquesta s'ha realitzat de manera digita i fent difusió en els mitjans de comunicació digitals per intentar arribar a un gran nombre de veïns i veïnes.

Finalment, un cop finalitzat el procés de consulta, es presenten les dades i els resultats obtinguts, com a exercici de transparència cap a tota la ciutadania.

Des de l'Ajuntament, agraïm a tots els santandreuenços i santandreuenques que han participat en aquesta enquesta i ens comprometem a treballar les vostres propostes per continuar millorant el Nadal a Sant Andreu de la Barca.

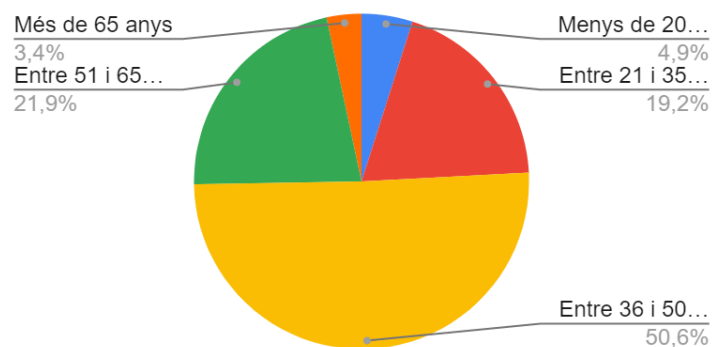
## Dades generals de l'enquesta

- Motiu de la consulta: Valoració de les activitats de Nadal 2023 - 2024
- Dates de la consulta: del 8 al 15 de gener de 2024
- Format de l'enquesta: anònima
- Plataforma utilitzada: Google Forms
  
- Dades dels i de les participants:

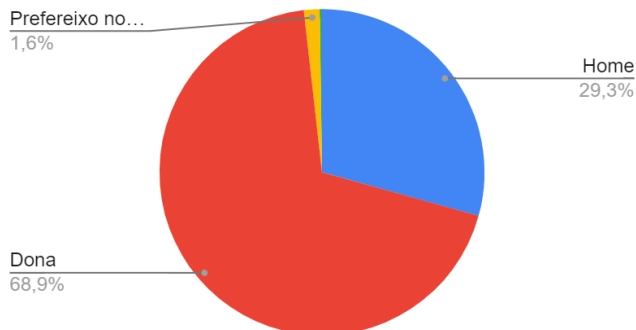
Franja d'edat	Participants
Menys de 20 anys	22
Entre 21 i 35 anys	86
Entre 36 i 50 anys	226
Entre 51 i 65 anys	98
Més de 65 anys	15
<b>Total de participants</b>	<b>447</b>

### Edat de les persones participants

Nombre de participants:



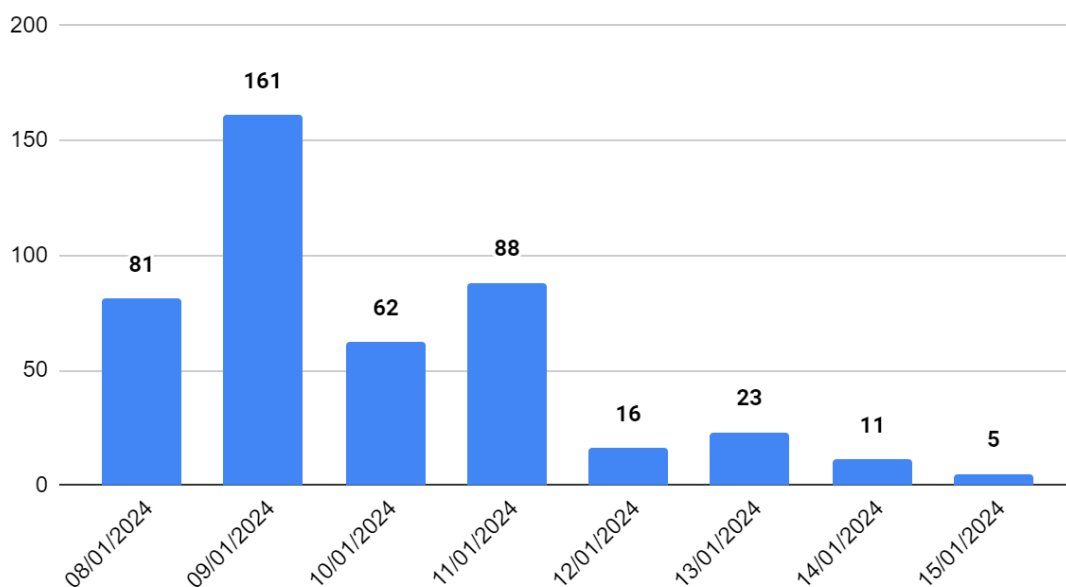
### Gènere de les persones participants



Gènere	Participants
Home	131
Dona	308
No binari	1
No especifica	7
<b>Total de participants</b>	<b>447</b>

Respecte al flux de respostes, tal i com mostra el següent gràfic ha predominat la participació de la ciutadania durant les primeres jornades d'exposició de l'enquesta, recollint-se gairebé el 70% de les respostes totals durant els tres primers dies. Si bé el volum de participacions diàries descendeix notablement a partir del segon dia, s'enregistren petites onades de registres posteriors gràcies a la campanya cívica a peu de carrer i els recordatoris a les xarxes socials de l'Ajuntament.

## Respostes rebudes

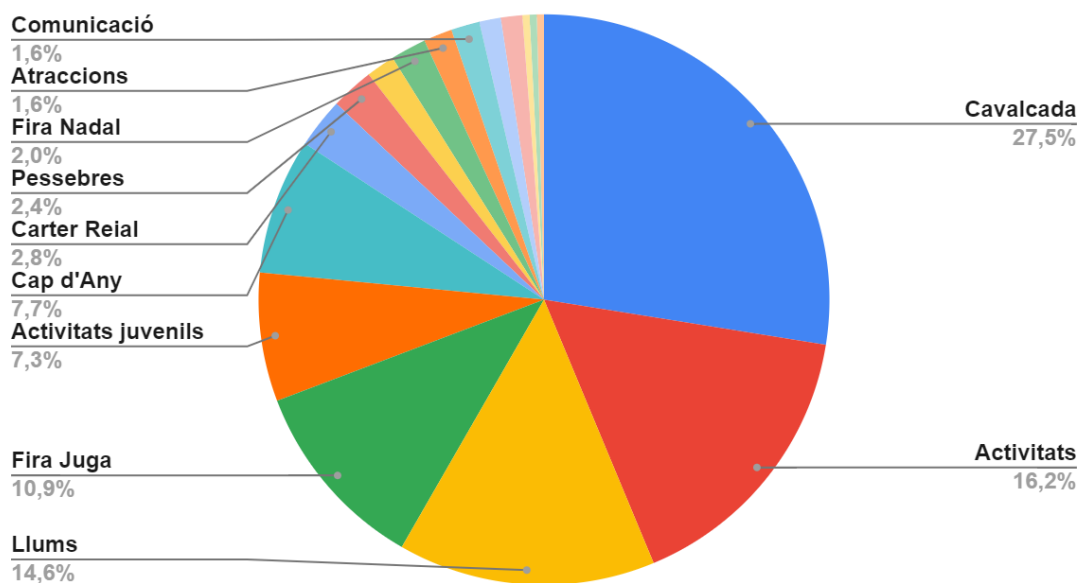


De les respostes obertes per recollir propostes, s'han obtingut un total de 219 propostes, de les quals finalment un total de 195 s'han tractat i classificat en diferents categories, obtenint un total de 247<sup>1</sup> suggeriments. Aquestes propostes i suggeriments es comentaran en els capítols escaients d'aquest informe.

Propostes de la ciutadania agrupades per categories			
Tipus de proposta	Propostes	Tipus de proposta	Propostes
Cavalcada	68	Fira Nadal	5
Activitats	41	Al·lèrgies	4
Llums	36	Atraccions	4
Fira Juga	27	Comunicació	4
Activitats juvenils	19	Altres	3
Cap d'any	18	Sorteig	3
Carter Reial	7	Barris	1
Pessebres	6	Comerç	1
<b>Total</b>		<b>247</b>	

<sup>1</sup> El nombre de suggeriments classificats és superior al nombre de propostes tractables degut a que, sovint en més d'una proposta s'han pogut especificar més d'un suggeriment classificable.

### Propostes de la ciutadania

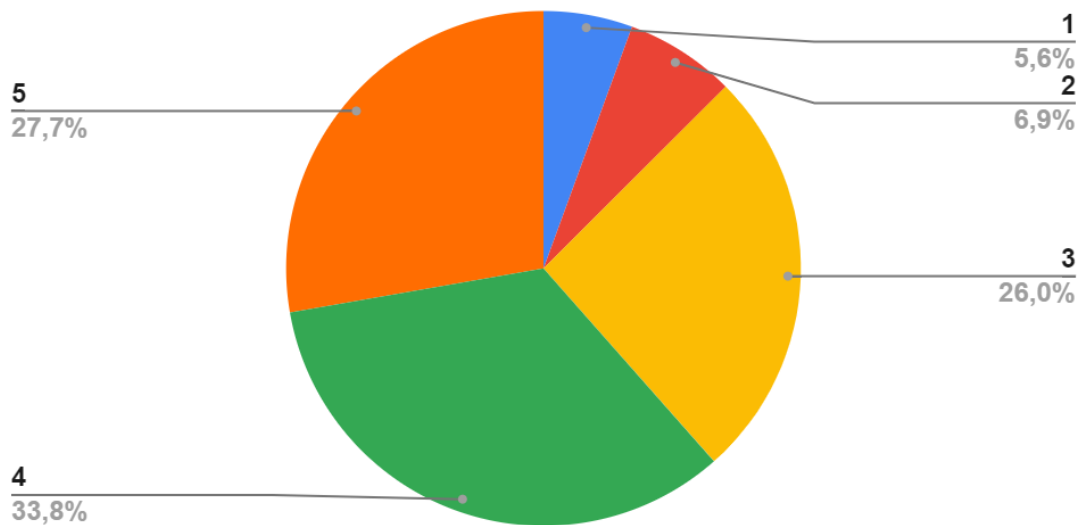


### Valoracions generals de les activitats de Nadal

Quina valoració general li donaries a les activitats de Nadal?		
Valoració	Nombre de respostes	Percentatge
1	25	5,59%
2	31	6,94%
3	116	25,95%
4	151	33,78%
5	124	27,74%
<b>Total</b>	<b>447</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>3,7</b>	
<b>Puntuats amb 4 o més</b>	<b>61,52%</b>	

## Valoració general de les activitats de Nadal

Valoració mitjana: 3,7 sobre 5



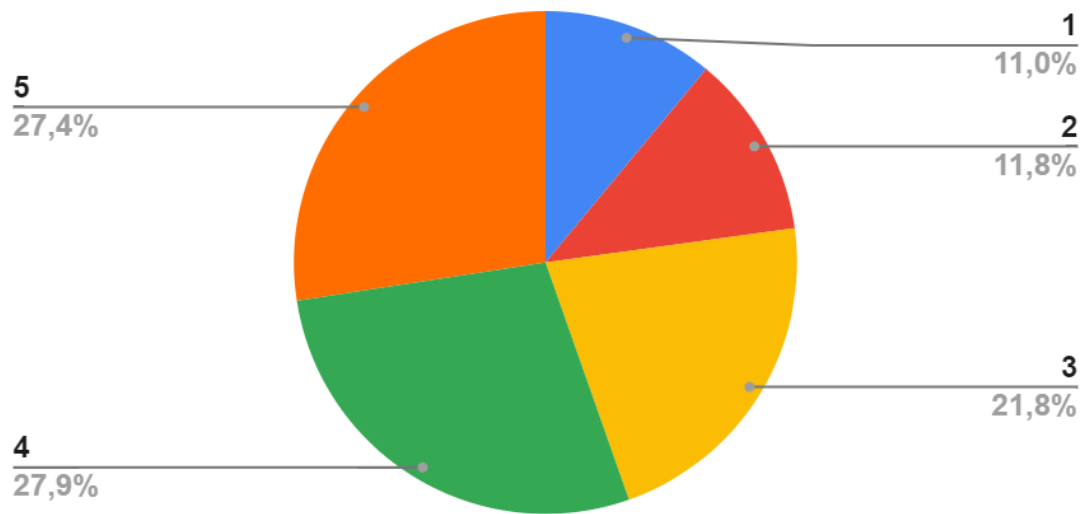
Es pot concloure dels resultats d'aquesta secció que, si bé en endavant al present informe es concretaran les valoracions ciutadanes per les diferents temàtiques consultades, les persones participants en aquesta enquesta donen una qualificació general a les activitats de Nadal àmpliament aprovada, amb un resultat de valoració mitjana de 3,7 punts sobre 5.

## Valoració de l'espectacle d'encesa de llums

Quina valoració li donaries a l'espectacle d'encesa de llums?		
Valoració	Nombre de respostes	Percentatge
1	43	11,03%
2	46	11,79%
3	85	21,79%
4	109	27,95%
5	107	27,44%
<b>Total</b>	<b>390</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>3,5</b>	
<b>Puntuats amb 4 o més</b>	<b>55,38%</b>	

## Valoració de l'encesa de llums

Valoració mitjana: 3,5 sobre 5



Dins d'aquesta secció, es comenta que s'han rebut 34 propostes que han aprofitat l'acte d'encesa de llums per mostrar el seu desacord o descontent (28) sobre la gestió de la instal·lació de l'enllumenat nadalenc als carrers de la ciutat. Aquestes valoracions s'han centrat, majoritàriament, en assenyalar la instal·lació tardana de les llums als fanals.

## Valoració dels tallers i espectacles infantils

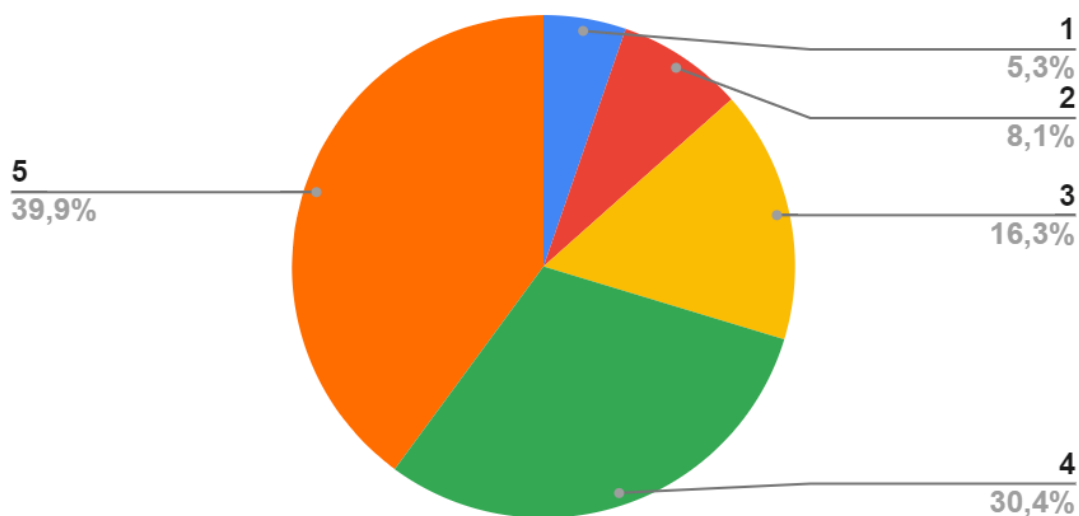
### Tallers infantils del fanalet de Nadal

Quina valoració li donaries al taller infantil de Nadal del Fanalet de Reis?		
Valoració	Nombre de respostes	Percentatge
1	15	5,30%
2	23	8,13%
3	46	16,25%
4	86	30,39%
5	113	39,93%
<b>Total</b>	<b>283</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>3,9</b>	
<b>Puntuats amb 4 o més</b>	<b>70,32%</b>	



## Valoració dels tallers infantils

Valoració mitjana: 3,9 sobre 5



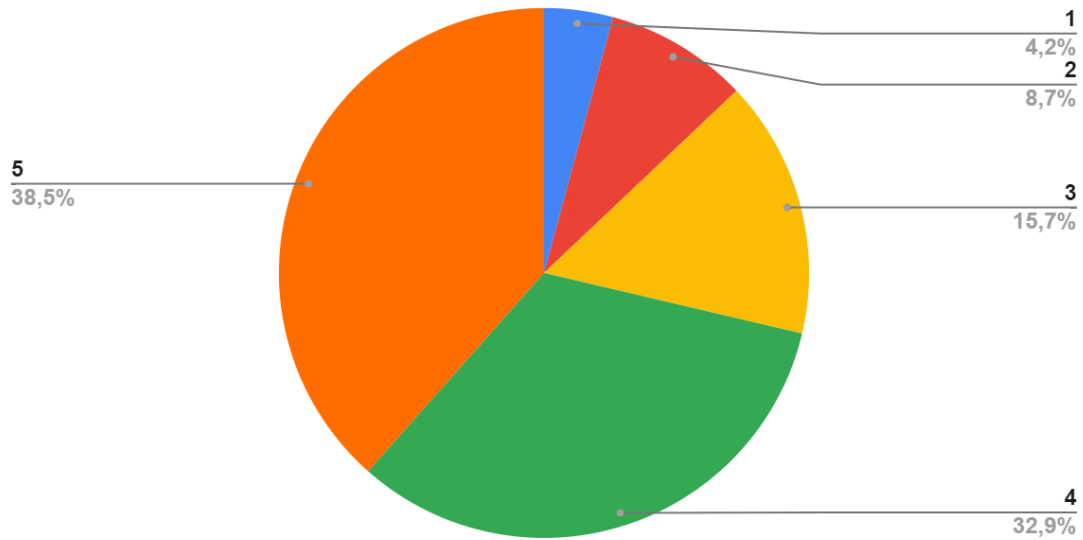
En referència als tallers infantils, satisfactòriament valorats en general, s'han rebut algunes respostes demanant millorar la xocolatada i tenir en compte alternatives per infants al·lèrgics o celíacs.

### Espectacles infantils: Fem cagar el Tió

Quina valoració li donaries a l'espectacle infantil?		
Valoració	Nombre de respostes	Percentatge
1	12	4,20%
2	25	8,74%
3	45	15,73%
4	94	32,87%
5	110	38,48%
<b>Total</b>	<b>286</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>3,9</b>	
<b>Puntuats amb 4 o més</b>	<b>71,33%</b>	

## Valoració dels espectacles infantils

Valoració mitjana: 3,9 sobre 5

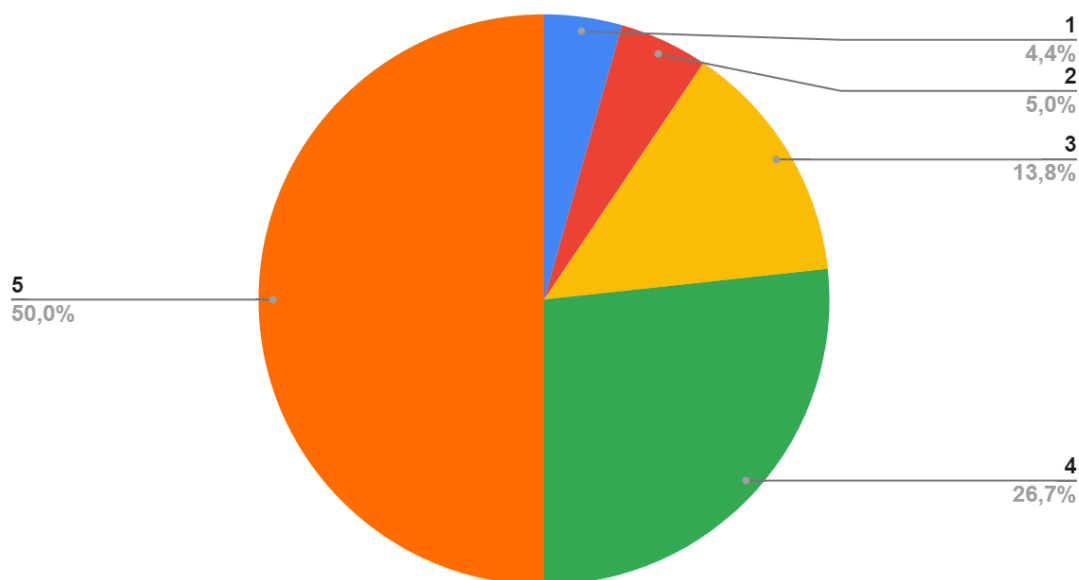


De la mateixa manera que als tallers del fanalet, s'han rebut algunes propostes de millorar la xocolatada, així com plantejar innovacions per aquest espectacle.

### Mapping de la Casa Estrada

Quina valoració li donaries al mapping de la Casa Estrada?		
Valoració	Nombre de respostes	Percentatge
1	14	4,40%
2	16	5,03%
3	44	13,84%
4	85	26,73%
5	159	50%
<b>Total</b>	<b>318</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>4,1</b>	
<b>Puntuats amb 4 o més</b>	<b>76,73%</b>	

## Valoració del mapping de la Casa Estrada



Com es pot veure amb aquests resultats, la proposta del mapping a la Casa Estrada ha estat una de les activitats de Nadal millor valorades de totes per part de la ciutadania que ha participat en la valoració.

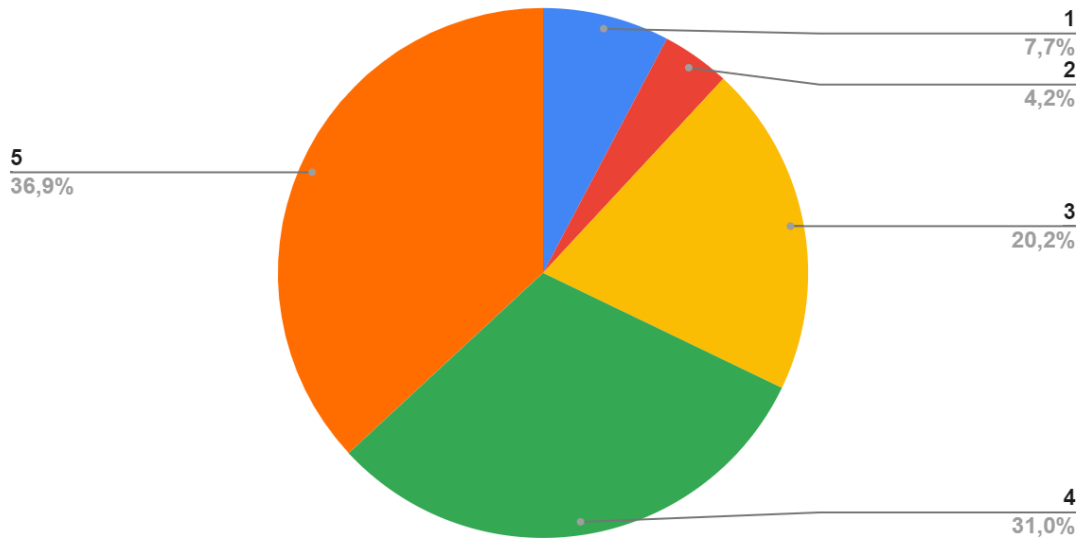
## Valoració de les activitats de Nadal

### Valoració de l'espectacle Rockin' Around Christmas

Quina valoració li donaries a l'espectacle Rockin' Around Christmas al Teatre Núria Espert?		
Valoració	Nombre de respostes	Percentatge
1	13	7,74%
2	7	4,17%
3	34	20,24%
4	52	30,95%
5	62	36,90%
<b>Total</b>	<b>168</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>3,9</b>	
<b>Puntuats amb 4 o més</b>	<b>67,86%</b>	

## Valoració de l'espectacle Rockin' Around Christmas

Valoració mitjana: 3,9 sobre 5



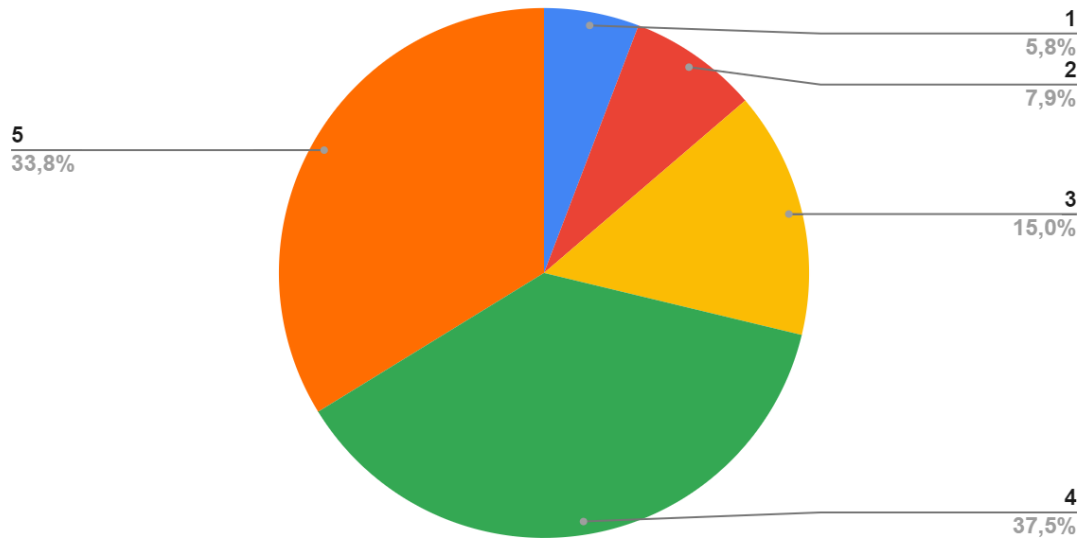
No s'han registrat propostes obertes de la ciutadania al respecte de l'espectacle musical Rockin' Around Christmas celebrat al Teatre Núria Espert.

### Valoració de la Fira de Nadal

Quina valoració li donaries a la Fira de Nadal celebrada a la Plaça de la Font de la Roda?		
Valoració	Nombre de respostes	Percentatge
1	22	5,80%
2	30	7,92%
3	57	15,02%
4	142	37,47%
5	128	33,77%
<b>Total</b>	<b>379</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>3,9</b>	
<b>Puntuats amb 4 o més</b>	<b>71,24%</b>	

## Valoració de la Fira de Nadal

Valoració mitjana: 3,9 sobre 5



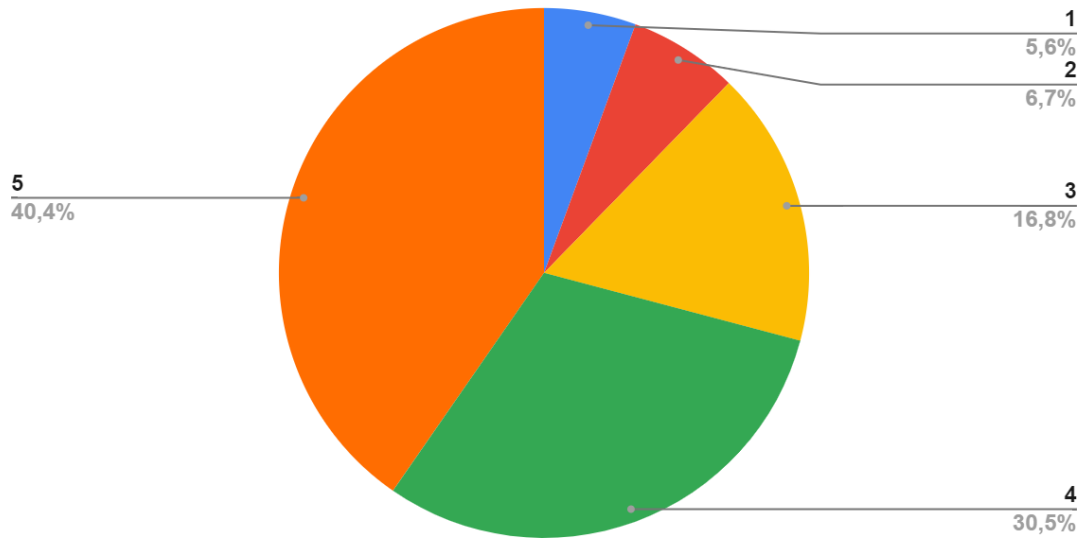
Respecte la Fira de Nadal, si bé ha estat satisfactòriament valorada i s'ha rebut positivament el canvi d'ubicació, diverses persones participants proposen ampliar la Fira a diversos dies i posar decoracions i paradetes més nadalenques, transformant així l'activitat en una proposta més atractiva pels consumidors.

### Valoració de la cantada popular de nadales

Quina valoració li donaries a la cantada popular de nadales a la Plaça Federico García Lorca?		
Valoració	Nombre de respostes	Percentatge
1	16	5,61%
2	19	6,67%
3	48	16,84%
4	87	30,53%
5	115	40,35%
<b>Total</b>	<b>283</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>3,9</b>	
<b>Puntuats amb 4 o més</b>	<b>70,88%</b>	

## Valoració de la cantada de nades

Valoració mitjana: 3,9 sobre 5



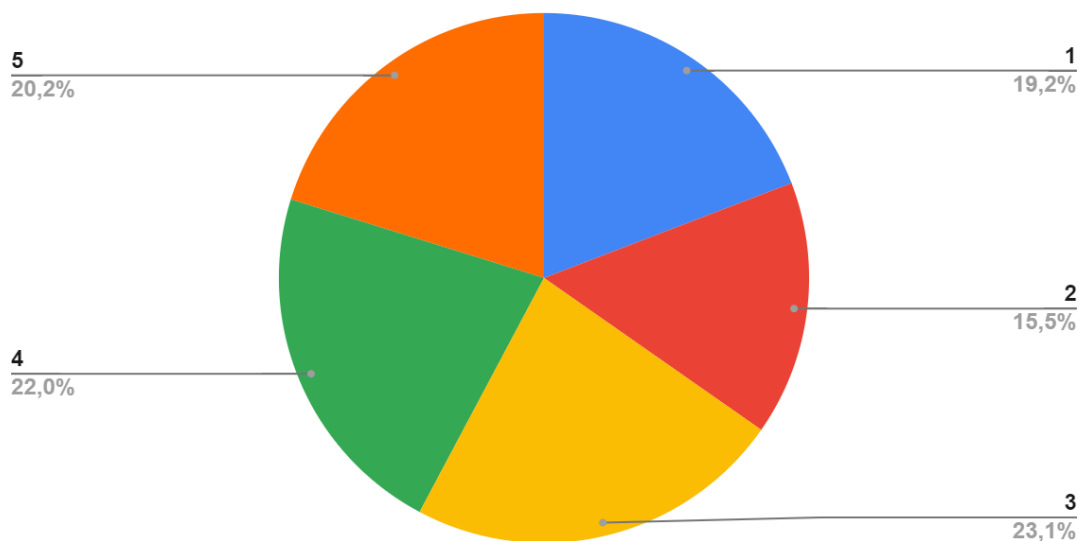
No s'han rebut propostes obertes de la ciutadania respecte la cantada popular de nades.

## Valoració de la mostra d'atraccions infantils

Quina valoració li donaries a la mostra d'atraccions infantils?		
Valoració	Nombre de respostes	Percentatge
1	74	19,17%
2	60	15,54%
3	89	23,06%
4	85	22,02%
5	78	20,21%
<b>Total</b>	<b>386</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>3,1</b>	
<b>Puntuats amb 4 o més</b>	<b>42,23%</b>	

## Valoració de la mostra d'atraccions

Valoració mitjana: 3,1 sobre 5



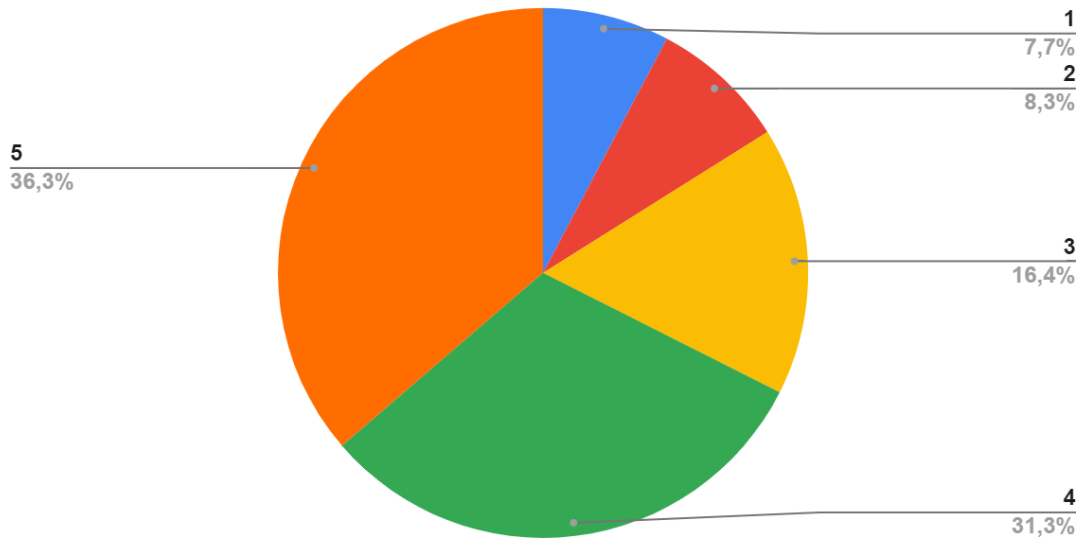
Com pot comprovar-se pels resultats obtinguts en aquesta secció, la opinió ciutadana respecte la mostra d'atraccions és diversa i força uniforme pel que fa a les valoracions d'aquest espai, obtenint resultats similars en tot el rang de valoracions.

### Valoració del sorteig de premis de la campanya de Nadal

Quina valoració li donaries al sorteig de premis de la campanya de Nadal?		
Valoració	Nombre de respostes	Percentatge
1	26	7,74%
2	28	8,33%
3	55	16,37%
4	105	31,25%
5	122	36,31%
<b>Total</b>	<b>336</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>3,8</b>	
<b>Puntuats amb 4 o més</b>	<b>67,56%</b>	

## Valoració del sorteig de Nadal

Valoració mitjana: 3,8 sobre 5



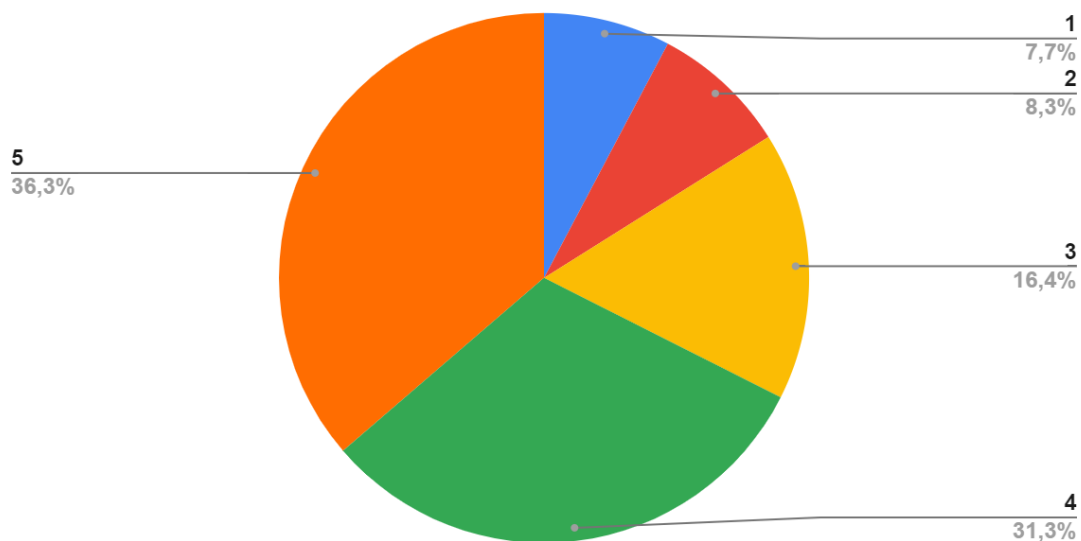
## Valoració de l'exposició de pessebres de Playmobil

Quina valoració li donaries a l'exposició de pessebres de Playmobil a la biblioteca?		
Valoració	Nombre de respostes	Percentatge
1	34	10,59%
2	16	4,98%
3	45	14,02%
4	101	31,46%
5	125	38,94%
<b>Total</b>	<b>321</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>3,8</b>	
<b>Puntuats amb 4 o més</b>	<b>70,40%</b>	



## Valoració del sorteig de Nadal

Valoració mitjana: 3,8 sobre 5



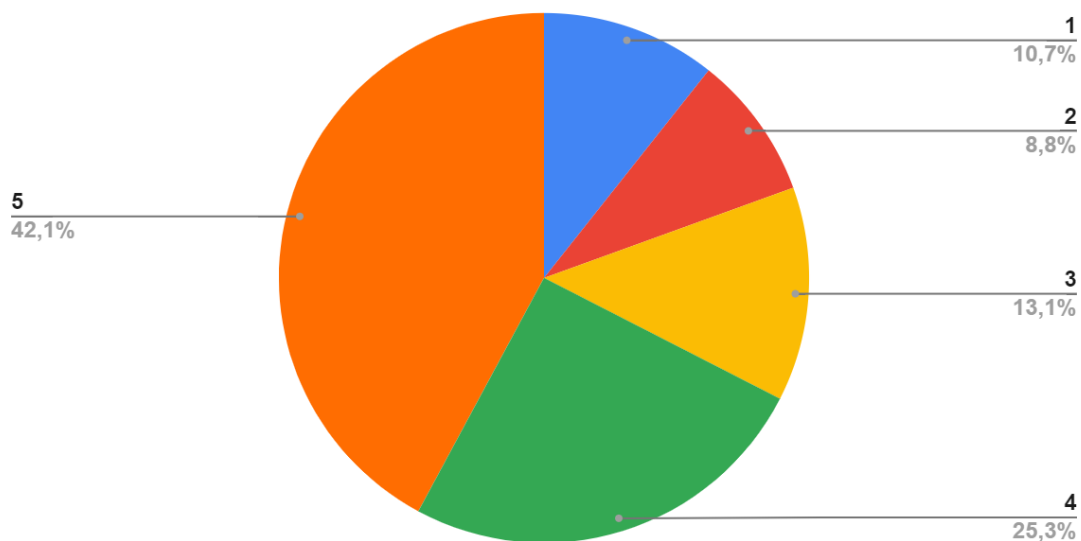
En aquesta secció cal comentar que, si bé l'exposició de pessebres de Playmobil a la biblioteca ha estat satisfactòriament valorada amb 3,8 punts sobre 5 de mitjana, també s'han rebut diverses propostes ciutadanes (6) demanant recuperar l'exposició de pessebres al Teatre Núria Espert.

## Valoració del Fira Juga

Quina valoració li donaries al Fira Juga?		
Valoració	Nombre de respostes	Percentatge
1	40	10,67%
2	33	8,80%
3	49	13,07%
4	95	25,33%
5	158	42,13%
<b>Total</b>	<b>375</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>3,8</b>	
<b>Puntuats amb 4 o més</b>	<b>67,47%</b>	

## Valoració del Fira Juga

Valoració mitjana: 3,8 sobre 5



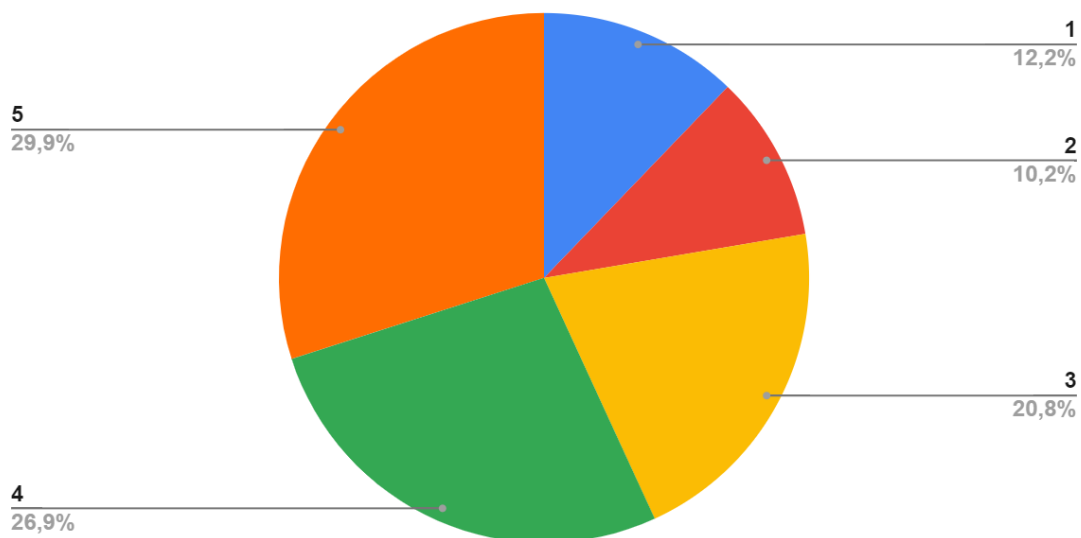
El Fira Juga ha obtingut uns resultats positius en la valoració, amb un total de 3,8 punts de mitjana sobre 5. Tanmateix, el Fira Juga ha estat un dels punts més valorats a l'apartat de respostes obertes. D'aquestes, les propostes més repetides (11) demanen traslladar l'activitat a un espai més ampli, així com introduir novetats (6) en les seves activitats. També es comenta en aquest apartat la demanda per part dels i les participants de l'enquesta d'introduir, tant dins les activitats del Fira Juga com en altres espais, activitats adreçades a un públic més adolescent i juvenil durant les dates de Nadal (18).

## Valoració de la festa de Cap d'Any

Com valoreu el procés de venda d'entrades?		
Valoració	Nombre de respostes	Percentatge
1	24	12,18%
2	20	10,15%
3	41	20,81%
4	53	26,90%
5	59	29,95%
<b>Total</b>	<b>197</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>3,5</b>	
<b>Puntuats amb 4 o més</b>	<b>56,86%</b>	

## Valoració de la venda d'entrades de Cap d'Any

Valoració mitjana: 3,5 sobre 5

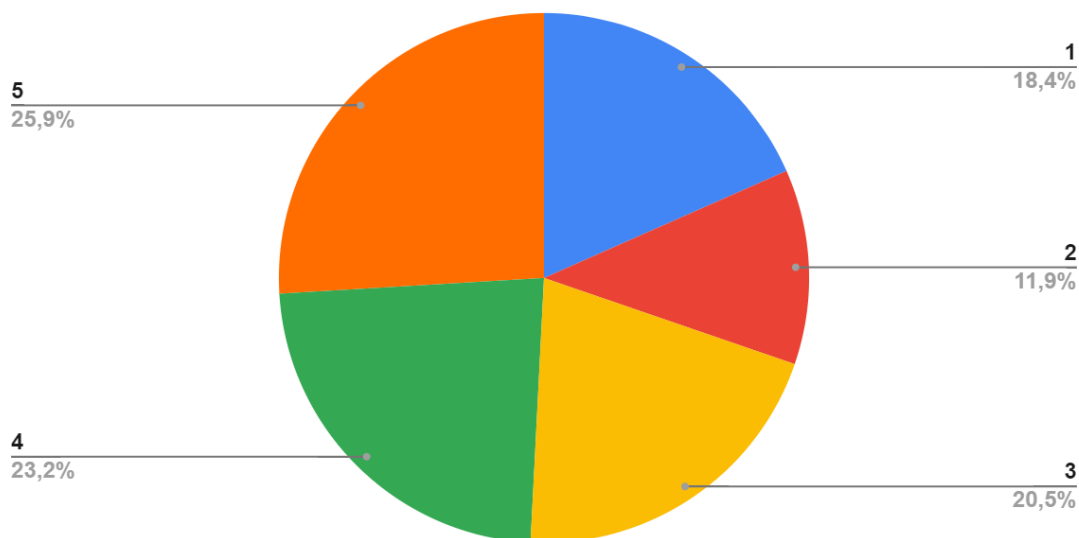


Quina valoració li donaries a la Festa de Cap d'Any?		
Valoració	Nombre de respostes	Percentatge
1	34	18,38%
2	22	11,89%
3	38	20,54%
4	43	23,24%
5	48	25,95%
<b>Total</b>	<b>185</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>3,3</b>	
<b>Puntuats amb 4 o més</b>	<b>49,19%</b>	

La Festa de Cap d'any ha estat una de les activitats puntuades amb resultats més baixos. Les respostes obertes apunten a treballar per una millor gestió de la seguretat de l'activitat, així com també plantejar opcions alternatives per un públic més adult (7).

## Valoració de la Festa de Cap d'Any

Valoració mitjana: 3,3 sobre 5



## Valoració de les activitats màgiques

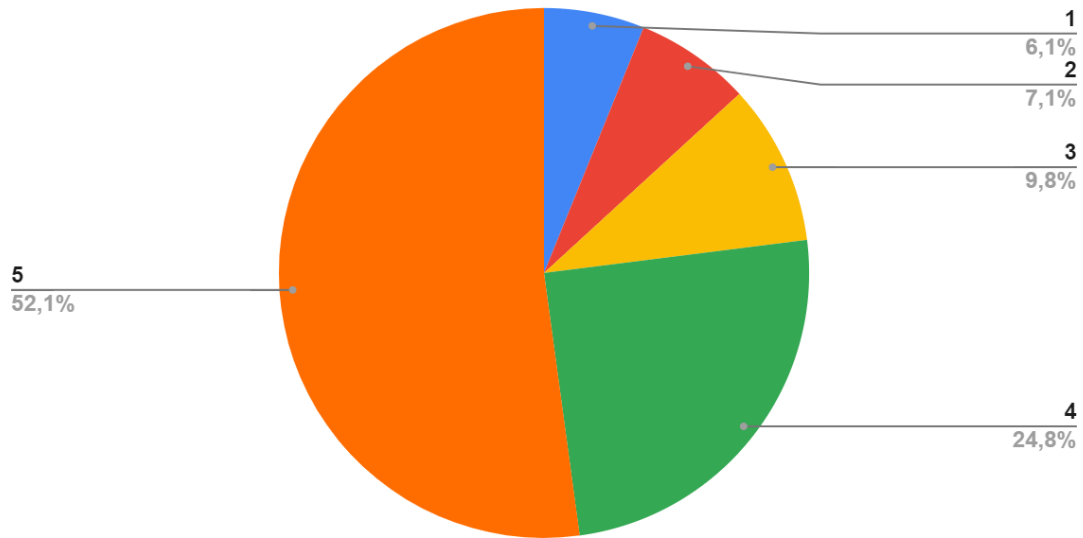
### Valoració del Carter i Cartera Reials

Quina valoració li donaries al Carter i Cartera Reials, al Teatre Núria Espert?		
Valoració	Nombre de respostes	Percentatge
1	20	6,13%
2	23	7,06%
3	32	9,82%
4	81	24,85%
5	170	52,15%
<b>Total</b>	<b>326</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>4,1</b>	
<b>Puntuats amb 4 o més</b>	<b>76,99%</b>	

El Carter i Cartera Reials és una de les activitats millor valorades per la ciutadania, amb 4,1 punts sobre 5 de resultat mitjà. Tanmateix, també s'han rebut propostes (7) demanant una millor il·luminació i decoració de l'acte.

## Valoració del Carter i Cartera Reials

Valoració mitjana: 4,1 sobre 5

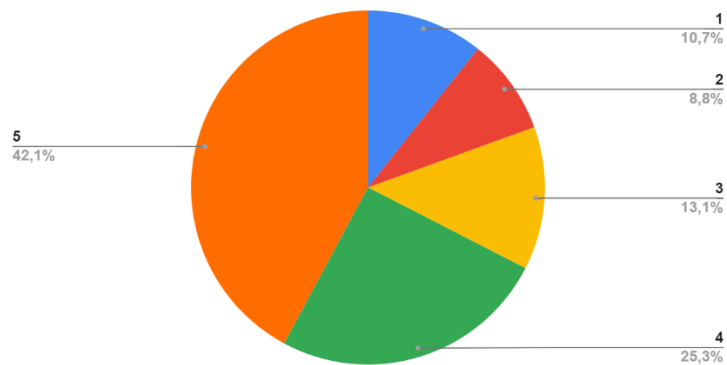


### Quina valoració li donaries al procés de reserva per cita prèvia del Carter i Cartera Reials?

Valoració	Nombre de respostes	Percentatge
1	36	11,69%
2	25	8,12%
3	45	14,61%
4	75	24,35%
5	127	41,23%
<b>Total</b>	<b>308</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>3,8</b>	
<b>Puntuats amb 4 o més</b>	<b>65,58%</b>	

### Valoració de l'arribada de Ses Majestats

Valoració mitjana: 3,8 sobre 5

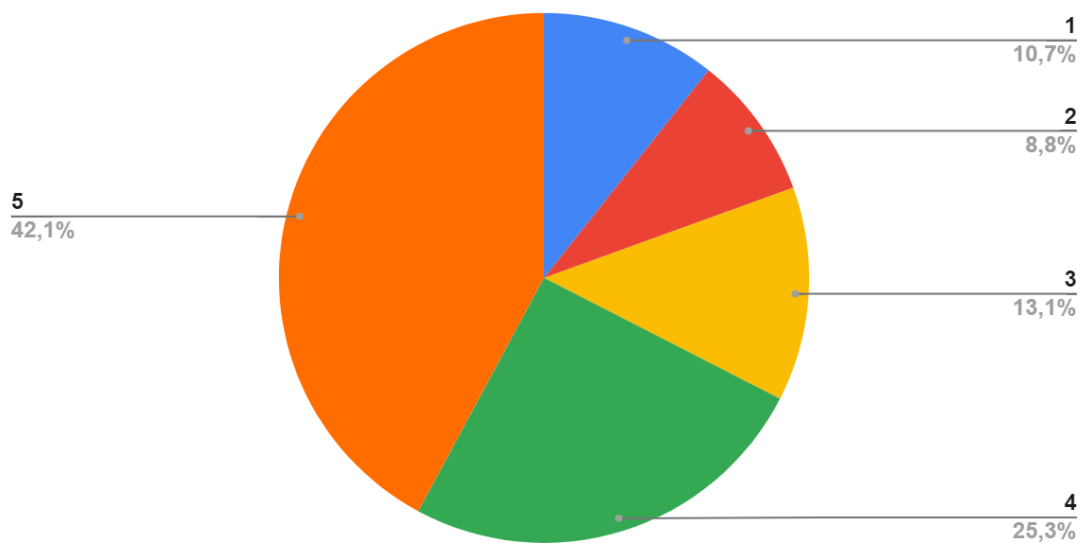


### Valoració de l'espectacle d'arribada dels Reis Mags d'Orient

Quina valoració li donaries a l'espectacle d'arribada de Ses Majestats els Reis Mags d'Orient a l'esplanada del mercat setmanal?		
Valoració	Nombre de respostes	Percentatge
1	40	10,67%
2	33	8,80%
3	49	13,07%
4	95	25,33%
5	158	42,13%
<b>Total</b>	<b>375</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>3,8</b>	
<b>Puntuats amb 4 o més</b>	<b>67,74%</b>	

### Valoració de l'arribada de Ses Majestats

Valoració mitjana: 3,8 sobre 5



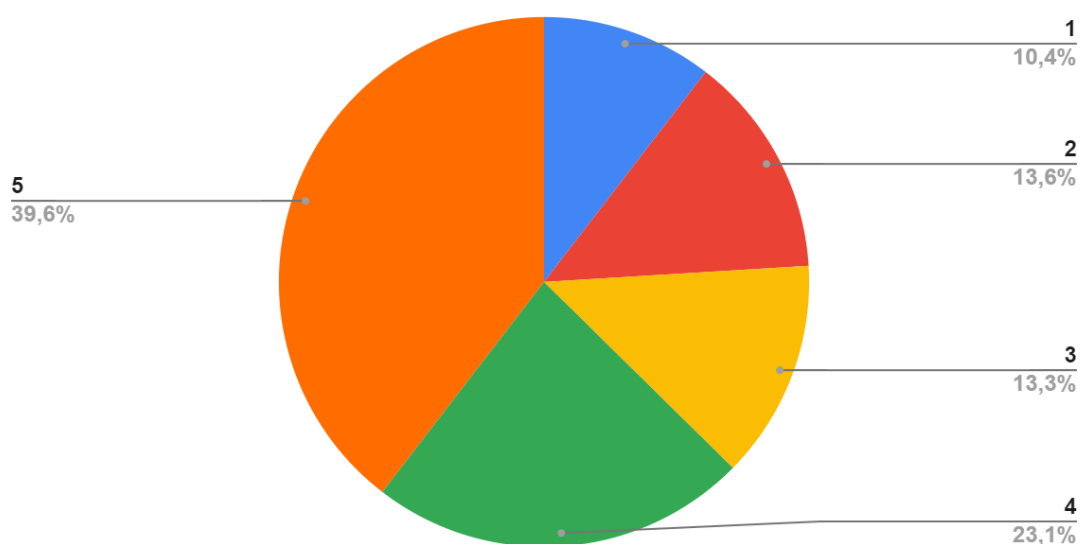
Respecte l'arribada de Ses Majestats, s'han rebut propostes (5) valorant un replantejament de l'espectacle per fer-ho més visual pel públic.

## Valoració de la Cavalcada de Reis

Com valores la Cavalcada de Reis?		
Valoració	Nombre de respostes	Percentatge
1	43	10,44%
2	56	13,59%
3	55	13,35%
4	95	23,06%
5	163	39,56%
<b>Total</b>		<b>412</b>
<b>Mitjana</b>		<b>3,7</b>
<b>Puntuats amb 4 o més</b>		<b>62,62%</b>

## Valoració de la Cavalcada de Reis

Valoració mitjana: 3,7 sobre 5

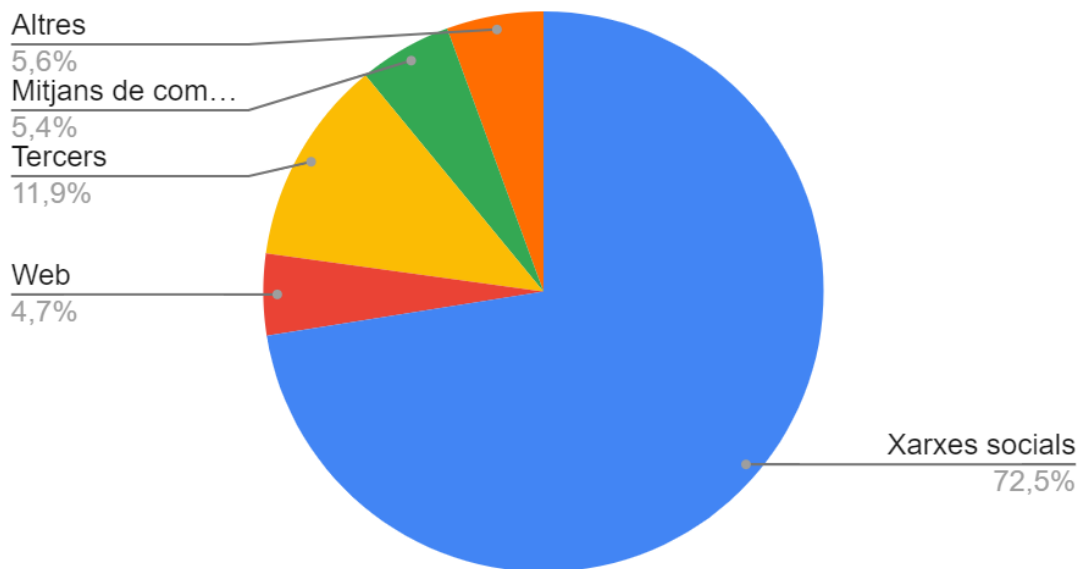


Respecte la Cavalcada de Reis, si bé ha rebut uns resultats satisfactoris per part de lla ciutadania, ha estat l' activitat més comentada a l'apartat de propostes i suggeriments. Amb més de 60 aportacions, les més repetides han estat per destacar que cal millorar la qualitat de la rua (16), amb major nombre de carrosses i participants (12). També diverses opinions demanen replantejar el recorregut de la cavalcada (12) per arribar a altres barris. També s'han rebut comentaris (6) demanant altres varietats de caramels més aptes per infants més petits.

## Valoració del procés de comunicació i difusió

Per on t'has assabentat d'aquesta enquesta?	
Mitjà	Total
Mitjançant les xarxes socials de l'Ajuntament o membre de govern	324
Mitjançant la web de l'Ajuntament	21
He rebut l'enquesta d'una persona coneguda	53
Pels mitjans de comunicació locals	24
Altres	25
<b>Total</b>	<b>447</b>

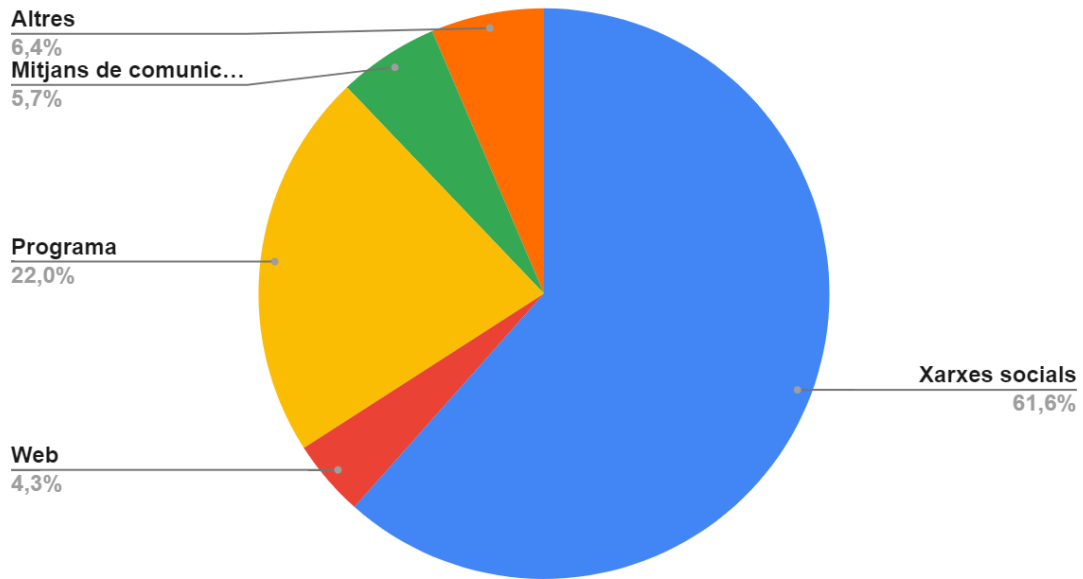
### Mitjans de recepció de l'enquesta



Per on t'has assabentat de les activitats de Nadal?	
Mitjà	Total
Per les xarxes socials de l'Ajuntament o membres de govern	269
Per la web de l'Ajuntament	19
Pel programa de mà	96
Pels mitjans de comunicació locals	25
Altres	28
<b>Total</b>	<b>437</b>



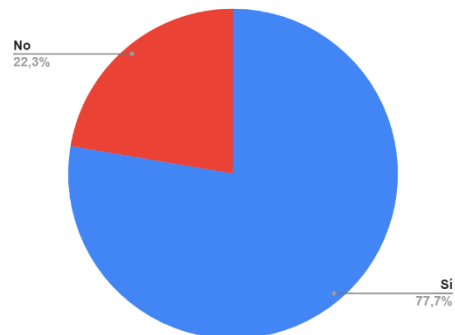
## Comunicació de les activitats de Nadal



Com es pot comprovar, tant amb la recepció de l'enquesta com amb la difusió de les activitats, el mitjà més efectiu per arribar a la ciutadania ha estat la difusió per les xarxes socials de l'Ajuntament i dels membres de govern.

Has rebut el programa de les activitats de Nadal a casa?	
Sí	327
No	94
<b>Total</b>	<b>421</b>

Programes rebuts al domicili



Pel que fa al repartiment del programa imprès de les activitats de Nadal, un total de 67 participants en l'enquesta han reportat incidències en la recepció al seu domicili. El resultat d'aquestes incidències s'han categoritzat en els diferents barris de Sant Andreu de la Barca i es mostren a continuació.

<b>Incidències amb el programa de mà de les activitats de Nadal</b>			
Barri	Incidències	Barri	Incidències
Can Prats	17	La Plana	4
El Centre	6	La Solana	21
El Palau	11	Nucli Antic	2
La Colònia	3	Pla de l'Estació	3
<b>Total</b>			<b>67</b>